

**PENGARUH KUALITAS MAKANAN DAN MINUMAN, KUALITAS
LAYANAN, SUASANA KAFE DAN KEWAJARAN
HARGA TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA KAFE DI KOTA
PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar Sarjana Pada
Program S1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Andalas*



Oleh:

CINDY ARDILLA

1410526003

Pembimbing: DR. SYAFRIZAL, SE, ME

UNTUK KEDJAJAAN BANGSA

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ANDALAS

PADANG

2017

	No. Alumni Universitas:	CINDY ARDILLA	No. Alumni Fakultas:
	a) Tempat/Tanggal Lahir: Padang/20 Juli 1990 b) Nama Orang Tua: Muhammad Ali Ilyas dan Ranny Kurniasih c) Fakultas: Ekonomi d) Jurusan: Manajemen e) No. BP: 1410526003 f) Tanggal Lulus: 18 Juli 2017 g) Predikat Lulus: Sangat Memuaskan h) IPK: 3.29 i) Lama Studi: 2 tahun 11 bulan j) Alamat Orang Tua: Jalan Perjuangan 1 Nomor 20. Komplek Belanti Permai 2, Padang.		

Pengaruh Kualitas Makanan Dan Minuman, Kualitas Layanan, Suasana Toko, Dan Kewajaran Harga Terhadap Minat Beli Ulang Pada Kafe Di Kota Padang

Skripsi Oleh: Cindy Ardilla

Pembimbing: Dr. Syafrizal, SE, ME

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh Kualitas Makanan Dan Minuman, Kualitas Layanan, Suasana Toko, Dan Kewajaran Harga Terhadap Minat Beli Ulang Pada Kafe Di Kota Padang. Penelitian ini menggunakan *explanatory*, dimana pengamatan dilakukan terhadap pelanggan Pada Kafe Di kota Padang yang melakukan pembelian makanan dan minuman yang berusia minimal 17 tahun dan seterusnya. Data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi data primer dan data sekunder. Sampel yang digunakan adalah pelanggan Pada Kafe Di kota Padang yang melakukan pembelian makanan dan minuman yang berusia minimal 17 tahun dan seterusnya. Hasil analisis Kualitas Makanan Dan Minuman, dan Kewajaran Harga menunjukkan hasil tidak berpengaruh signifikan terhadap Minat Beli Ulang Pada Kafe Di Kota Padang. Sedangkan Kualitas Layanan, dan Suasana Toko menunjukkan hasil berpengaruh signifikan terhadap Minat Beli Ulang Pada Kafe Di Kota Padang.

Kata kunci: Kualitas Makanan Dan Minuman, Kualitas Layanan, Suasana Toko, Kewajaran Harga, Minat Beli Ulang

Skripsi telah dipertahankan di depan sidang penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal **18 Juli 2017**. Abstrak ini telah disetujui oleh pembimbing dan penguji:

TandaTangan	1.	2.	3.
Nama Terang	Dr. Eri Besra, SE. MM	Dr. Syafrizal, SE, ME	Dian Rani Yolanda, SE. M.Bus

Mengetahui:
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Verinita, SE, M.Si

NIP. 197208262003122004

Tanda Tangan

Alumnus telah mendaftar ke Fakultas/Universitas dan mendapat nomor alumnus:

	PetugasFakultas/Universitas	
No. Alumni Fakultas	Nama:	TandaTangan:
No. Alumni Universitas	Nama:	TandaTangan: